

**Закон Российской Федерации  
от 07.02.1992 №2300-І «О  
защите прав потребителей» с  
01.03.2026**

**изменения, вступившие в силу с  
1 марта 2026 года**

**Действующая норма  
ст. 8-10 Закона "О защите прав  
потребителей"**

Предоставление потребителю на русском языке информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах)

**Новая норма ст. 10.1 Закона  
"О защите прав потребителей"**

С 1 марта 2026 года на русском языке дополнительно должна доводиться информация, предназначенная для **публичного ознакомления потребителей** – это любая информация, расположенная в общедоступных местах или доводимая до сведения неопределенного круга потребителей с использованием различных средств размещения

**ст. 10.1 не распространяется на:**

- рекламу, рекламные конструкции (действуют нормы ФЗ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»);
- работа между хозяйствующими субъектами, без взаимодействия с потребителями, оптовая торговля.

# Где размещается информация на русском языке

- Вывески
- Надписи
- Указатели
- Информационные таблички
- Информационные знаки
- Конструкции, сооружения и технические приспособления
- Сайты и страницы сайтов в сети «Интернет»
- Другие носители, предназначенные для распространения информации



**Кофе  
Свежий  
Распродажа  
Магазин  
Открыто  
Выход**



**Coffee  
Fresh  
Sale  
Shop  
Open  
Exit**

# Основные требования к информации

- I. Информация должна быть **на русском языке**.
- II. Доведение информации **на иностранном языке** также допускается:
  - русский текст на первом месте;
  - смысл текста на русском языке и иностранном языке совпадает;
  - цвет, тип, размер шрифта и читаемость одинаковые.



**Ногтевая студия /  
Nail studio**

**Цветы    Flowers**

**Цветы    Flowers**



**Nail studio /  
Ногтевая студия**

**Ногтевая студия /  
NAIL STUDIO**

**Ногтевая студия /  
Nail studio**

# На что требования ст.10.1 не распространяются

- реклама;
- положения ст.8, 9 и 10 Закона (информация о товарах и услугах) – она уже д.б. доведена на русском языке;
- фирменные наименования;
- товарные знаки, бренды.

фирменные наименования, зарегистрированные в установленном порядке в Едином государственном реестре юридических лиц

зарегистрированные товарные знаками/ знаки обслуживания – бренды (статья 1477 Гражданского Кодекса РФ)

Примеры – Wildberries, Nike, Bosch, Ozon, Beeline и др.

# Список нормативных словарей

Распоряжение Правительства РФ от 30.04.2025 №1102-р

1. Орфографический словарь русского языка как государственного языка Российской Федерации (разработчик - федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт русского языка им. В.В. Виноградова Российской академии наук).
2. Орфоэпический словарь русского языка как государственного языка Российской Федерации (разработчик - федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт русского языка им. В.В. Виноградова Российской академии наук).
3. Словарь иностранных слов (разработчик - федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт лингвистических исследований Российской академии наук).
4. Толковый словарь государственного языка Российской Федерации (разработчик - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет").

# Консультирование и переписка

Я

заявление на переписку в госуслугах

✕

🔊 📷 ⚙️

🛒 ❤️ Войти ☰

поиск

алиса картинки видео карты товары финансы квартиры переводчик все

Алиса AI

Быстрый ответ, возможны неточности

Процесс поиска ▾

На портале «Госуслуги» доступна функция переписки с ведомством — возможность отправить сообщение в государственный орган через личный кабинет. Это доступно **только по некоторым услугам**. Например, можно связаться с МВД по вопросам паспорта РФ, загранпаспорта, регистрации граждан. [Gosuslugi.ru](#)

📧 info.gosuslugi.ru

Функция предназначена для ка... ▾ ... info.gosuslugi.ru

[Gosuslugi.ru](#) [info.gosuslugi.ru](#) [tekvo.gov35.ru](#) [ria.ru](#) [88](#)

🇷🇺 Как задать вопрос в переписке с ведомством

[gosuslugi.ru](#) > [help/faq/general/2984](#) ✓

Переписка с ведомством в личном кабинете на **Госуслугах** доступна только по некоторым услугам. ... Откройте нужное **заявление** и нажмите ссылку «Переписка с ведомством».

госуслуги

Государства ▾

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь 🔍

🇷🇺 ▾

← К списку вопросов

Как задать вопрос в переписке с ведомством

Переписка с ведомством в личном кабинете на Госуслугах доступна только по некоторым услугам. Например, можно связаться с МВД по вопросам паспорта РФ, загранпаспорта, регистрации граждан

Как задать вопрос

1. Перейдите на страницу заявлений в личном кабинете

2. Откройте нужное заявление и нажмите ссылку «Переписка с ведомством»

Ответ от ведомства появится над вашим сообщением

Когда ведомство ответит на ваш вопрос, вы получите уведомление в личном кабинете. Также ответ придет на электронную почту или телефон — это зависит от настроек в личном кабинете

Если в заявлении нет ссылки на переписку, значит, по этой услуге функция недоступна. Обратитесь в ведомство по телефону или лично

Другие вопросы по теме Общие вопросы

Что такое Госуслуги

Как найти нужную услугу

Удобство обращений в ведомство через Госуслуги

С какими базами сотрудничают Госуслуги

Как указать свое местоположение

Все вопросы 19

# Проведение профилактического визита по инициативе контролируемого лица

 заявление на проведение профилактического виз... 



 Войти 

поиск алиса картинки видео карты товары финансы квартиры переводчик все

 **Запись на профилактический визит в контрольный орган**  
**gosuslugi.ru** > 626705/1 

Сайт **gosuslugi.ru**. Услуга поможет записаться на профвизит инспектора контрольного органа для проверки вашего объекта. Профвизит может проходить по видеосвязи или очно на объекте.

**госуслуги** Гражданам 

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь  **пн** 

[< Назад](#)

### Запись на профилактический визит

---

Услуга поможет записаться на профвизит инспектора контрольного органа для проверки вашего объекта

Профвизит может проходить по видеосвязи или очно на объекте.  
Штрафы во время профвизита не назначаются

Профвизит смогут провести не раньше чем через 10 рабочих дней после подачи заявления

Ведомство может отказать в проведении профвизита [по ряду причин](#)

Ответьте на несколько вопросов и узнайте, что делать дальше

Начать

# Очный профилактический визит

[< Назад](#)

## Какой формат профвизита вам подходит?

Очный



В назначенное время инспектор посетит объект

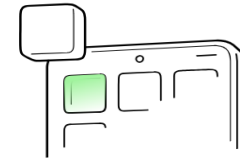
Дистанционный — через приложение «МП. Инспектор»



В назначенное время инспектор свяжется с вами по видеосвязи. Понадобится скачать приложение

# Дистанционный профилактический визит

[< Назад](#)



## Понадобится приложение «МП. Инспектор»

Установите его заранее, чтобы связаться с инспектором вовремя

[Инструкция по установке приложения](#)

Продолжить

[< Назад](#)

## Что нужно для подачи заявления

- Данные вашего паспорта
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности

### Срок оказания услуги

Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

### Что дальше

В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на профвизит. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты

В назначенное время будьте готовы показать объект

Перейти к заявлению

[< Назад](#)

## Что нужно для подачи заявления

- Данные вашего паспорта
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности

### Срок оказания услуги

Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

### Что дальше

В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на профвизит. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты

В назначенное время подключитесь к видеоконференции в приложении «МП. Инспектор»

Перейти к заявлению

Благодарю за внимание!