

**Информация  
о ходе выполнения Плана первоочередных мероприятий по реализации  
Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей  
в Белгородской области на 2011- 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Белгородской области  
от 11 января 2011 года № 2-пп  
по Ивнянскому району за 2019 год**

N п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Принятые меры в отчетном периоде
<b>Раздел II. Меры по выявлению и дальнейшей профилактике негативных тенденций в различных сферах областного потребительского рынка</b>			
2.3	Организация системного обмена информацией с целью разработки и принятия превентивных мер по пресечению и профилактике выявленных нарушений	ежеквар- тально	Информация по вопросам защиты прав потребителей постоянно размещается на официальном сайте администрации Ивнянского района. По итогам 2019 года на сайте размещено 45 информации, в районной газете «Родина» размещено 6 публикаций по вопросам защиты прав потребителей.
2.4	Выявление преступлений и нарушений на потребительском рынке	постоянно	Контролирующими органами проводятся плановые и внеплановые проверки. Территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Яковлевском районе в 2019 году на территории

			Ивнянского района внепланово проверено 22 индивидуальных предпринимателя, плановая проверка – 1 индивидуальный предприниматель. За 2019 год на граждан, осуществляющих несанкционированную торговлю, составлено 4 протокола по ст. 6.13 Закона Белгородской области от 04.07.2002г. № 35 «Об административных правонарушениях на территории Белгородской области».
<b>2.10</b>	Осуществление судебной защиты и проведение анализа практики рассмотрения судебных дел по вопросам защиты прав потребителей товаров, работ, услуг, в том числе финансовых	постоянно	Районным судом за 2019 год дел по защите прав потребителей не рассматривалось.
<b>Раздел III. Меры по обеспечению и прогнозированию ситуации в сфере потребительского рынка области</b>			
<b>3.1</b>	Организация и проведение системных мониторингов и социологических опросов (анкетирования) среди различных групп населения, направленных на оценку: - качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг), - эффективности существующей в области системы информирования и просвещения населения по вопросам защиты прав потребителей, - деятельности органов местного самоуправления по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории муниципального образования, - деятельности общественных объединений потребителей в сфере развития региональной системы защиты прав потребителей	2011-2020 годы	Систематическое информирование населения в средствах массовой информации, на сайте района (в 2019 году в районной газете 6 публикаций, на сайте-45). В 2019 году администрацией района проведен потребительский всеобуч: «Права

			потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», 65 человек приняли участие.
3.2	Проведение анализа состояния защиты прав потребителей в регионе с подготовкой аналитических обзоров и доведением их до сведения территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований и других заинтересованных ведомств	1 раз в полугодие	Информация о работе в сфере защиты прав потребителей за 2019 год по Ивнянскому району направлена в адрес управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области.
3.4	Разработка краткосрочных и долгосрочных прогнозов социально-экономического развития области по разделу "Потребительский рынок"	постоянно	Рассмотрены на заседании коллегии при главе администрации района и утверждены постановлением администрации муниципального района «Ивнянский район» 10.12.2019 года № 396 основные показатели прогноза социально-экономического развития Ивнянского района на 2020-2022 и период до 2022 года по разделу «Потребительский рынок».
3.6	Внедрение практики рассмотрения на коллегиях при главах местного самоуправления вопросов, связанных с осуществлением государственной политики в сфере защиты прав потребителей на муниципальном уровне	не реже 1 раза в год	В 2019 году проведено 8 совещаний с приглашением руководителей потребительского рынка района (141 человек) и контролирующих служб.

3.7	Проведение отраслевых совещаний и семинаров по актуальным вопросам деятельности хозяйствующих субъектов во всех сферах потребительского рынка; участие в совещаниях, заседаниях коллегий, семинарах, проводимых в городах и районах области, по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг)	постоянно	На постоянной основе представитель администрации Ивнянского района (первый заместитель главы администрации Ивнянского района по экономическому развитию, начальник отдела экономического развития и потребительского рынка администрации Ивнянского района) участвует во всех проводимых на областном уровне совещаниях и семинарах. Администрацией Ивнянского района в 2019 году была проведена 21 встреча с руководителями предприятий торговли, населением, с учащимися школ.
<b>Раздел IV. Меры по созданию экологической безопасности в регионе и реализации права потребителей на здоровую окружающую среду</b>			
4.4	Разработка и реализация мер по предупреждению негативного воздействия объектов с непригодными пестицидами (в том числе объектов, не имеющих хозяев) на соответствующих территориях	постоянно	Данный вопрос находится под постоянным контролем администрации Ивнянского района и глав сельских поселений Ивнянского района.
4.6	Повышение уровня экологического образования и потребительской культуры населения в сфере экологии посредством проведения обучающих семинаров и интеллектуальных форумов среди учащейся молодежи	2011-2020 годы	5 обучающих семинаров с участием 81 учащегося, 5 обучающих семинаров с населением, с участием 102 человек.

**Раздел V. Меры по развитию саморегулирования потребительского рынка  
путем повышения потребительской активности населения и культуры потребления товаров и услуг**

5.2	Создание и поддержка в актуальном состоянии на официальных сайтах в сети Интернет специализированных рубрик (веб-страниц) по защите прав потребителей в формате «Вопрос-ответ», включающих также другую актуальную информацию для потребителей	2011-2020 годы	За 2019 год на сайте администрации района размещено 45 информации по вопросам защиты прав потребителей. Информация постоянно актуализируется.
5.3	Организация мероприятий, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан по вопросам нарушения их потребительских прав посредством обеспечения функционирования телефонов в режиме «Горячая линия» для принятия оперативных мер и проведения системного анализа поступивших сообщений	2011-2020 годы	В администрации района и общественной приемной по защите прав потребителей действуют телефоны «Горячая линия» (5-12-38; 5-54-63)
5.5	Обеспечение в рамках Европейской недели качества широкой информационной кампании, направленной на: - формирование негативного отношения потребителей к фальсифицированной и контрафактной продукции. - формирование среди населения положительного имиджа продукции местных производителей; Организация и проведение тематического смотра-конкурса потребительских симпатий	ежегодно ноябрь	В целях привлечения внимания молодежи к проблеме качества товаров и услуг, формирования активной потребительской позиции, проведены: информационный час «Кто владеет информацией – владеет миром»; информационный час «Выбираем умное устройство»; час информации «Качество товаров и услуг»; Правовой ликбез «Права потребителей в век цифровых технологий»; правовой урок «Знание закона-твоя защита»; правовой час «Узнай свои права»; информационный

			час «Голосуем за качество»; информационный обзор «Потребительские права в цифровую эпоху».
<b>5.6</b>	Продолжение практики участия в организации и проведении тематических телевизионных и радиопередач для населения по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	2011-2020 годы	-
<b>5.7</b>	Создание условий для обеспечения эффективной защиты конституционных прав граждан по месту их жительства посредством организации деятельности единых общественных приемных по защите прав потребителей, осуществляющих следующие функции: - рассмотрение письменных обращений граждан по вопросам нарушения их потребительских прав; - оказание консультационной помощи по вопросам законодательства, действующего в сфере защиты прав потребителей; - принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав и интересов граждан-потребителей; - проведение системного анализа поступивших обращений и подготовка предложений по принятию мер соответствующими структурами органов местного самоуправления	постоянно	Действует общественная приемная по защите прав потребителей при общественной приемной партии «Единая Россия». В 2019 году обратилось 11 потребителей. Все заявления рассмотрены в досудебном порядке. Дано 26 устных консультаций.
<b>5.8</b>	Создание выездных консультационных пунктов в рамках деятельности единых общественных приемных по защите прав потребителей и организация их работы в сельских поселениях муниципальных образований для оказания практической помощи гражданам, в том числе с участием представителей федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих государственный контроль и надзор в различных сферах потребительского рынка	по отдельному графику	Ежемесячно, совместно с представителями общественной приёмной партии «Единая Россия» и специалистами городского и сельских поселений проводятся выездные консультации, приемы граждан по графику.
<b>5.9</b>	Организация и проведение научно-практических конференций, форумов, круглых столов, брейн-рингов, посвященных современным проблемам развития потребительского рынка, качеству и безопасности товаров и услуг	постоянно	В 2019 году проведено 2 выставки на базе центральной районной библиотеки.
<b>5.15</b>	Организация и проведение среди населения потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», приуроченного к Всемирному дню защиты прав потребителей, с целью правового просвещения граждан и повышения потребительской культуры	ежегодно март	В 2019 году на территории района проводилось анкетирование, в котором приняли участие - 82 человека.

<b>5.16</b>	Организация и проведение ежегодных праздничных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителя (15 марта) и Европейской неделе качества (первая неделя ноября)	ежегодно	Ежегодно проводятся праздничные мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей.
<b>5.18</b>	Создание и развитие системы уполномоченных по защите прав потребителей при администрациях городских и сельских поселений области с целью выявления нарушений законодательства и информирования администраций муниципальных районов и городских округов для принятия мер по их устранению, а также консультирование потребителей	2011-2020 годы	В городском и сельских поселениях Ивнянского района назначены уполномоченные по ЗПП (15).
<b>5.20</b>	Оказание консультационной помощи социально уязвимым группам населения по вопросам потребительского законодательства на базе учебных заведений, библиотечных учреждений, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)	2018 - 2020 годы	В 2019 году проведено 2 выставки на базе центральной районной библиотеки, 2 семинара с учащимися.
<b>5.23</b>	Проведение тематических информационных акций, направленных на популяризацию органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2018 - 2020 годы	Проведено 3 обучающих семинара с населением с участием 92 человек.
<b>Раздел VI. Меры по созданию системы подготовки и повышения профессиональной квалификации кадров</b>			
<b>6.1</b>	Обеспечение подготовки и проведения семинаров, тренингов по обучению специалистов по защите прав потребителей органов местного самоуправления муниципальных образований	ежегодно	На постоянной основе главный специалист отдела экономического развития и потребительского рынка администрации Ивнянского района проходит курсы повышения в БелГУ.
<b>6.4</b>	Организация и проведение мониторинга потребительского рынка области с целью прогнозирования потребности в квалифицированных рабочих кадрах и специалистах сферы торговли и общественного питания на краткосрочную и долгосрочную перспективы	ежеквар- тально	Ежеквартально проводится мониторинг потребительского рынка района с целью прогнозирования потребности в квалифицированных рабочих кадрах и специалистах сферы

			торговли и общественного питания.
6.5	Проведение обучающих семинаров и организация консультаций в формате «Прямая линия» с целью оказания юридической помощи хозяйствующим субъектам малого и среднего предпринимательства по основам законодательства о защите прав потребителей	постоянно	В администрации Ивнянского района и общественной приемной по защите прав потребителей действуют телефоны «Горячая линия» (5-12-38; 5-54-63)
6.6	Обеспечение сотрудничества с отраслевыми высшими учебными заведениями, учреждениями начального и среднего профессионального образования и другими учреждениями, оказывающими образовательные услуги, для организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников сферы торговли и общественного питания с учетом современных требований потребительского рынка	постоянно	В 2019 году направлено на профессиональное обучение центром занятости населения, 18 человек.
<b>Раздел VII. Меры по стратегическому развитию и интеграции системы защиты прав потребителей в различные сферы потребительского рынка</b>			
7.2	Организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей с целью формирования культуры потребления качественных и безопасных пищевых продуктов	2011-2020 годы	За 2019 год на территории района проведено 2 ярмарки - выставки, 9 разовых ярмарок, 100 периодических ярмарок (в том числе выходного дня) На территории ярмарки, проводимой на постоянной основе, имеется 14 торговых мест для сельхозтоваропроизводителей и 17 бесплатных торговых мест для реализации продукции ЛПХ.
7.3	Рекомендовать продолжить практику проведения независимой экспертизы качества, безопасности товаров, а также соответствия потребительских свойств товаров заявленной информации о них в рамках проведения конкурса «Белгородский стандарт» по обеспечению контроля качества молочной	2011-2020 годы	В 2019 году предприятия Ивнянского района участия не принимали.



	продукции, а также в рамках регионального этапа Всероссийской программы - конкурса «100 лучших товаров России»		
7.5	Принятие мер по улучшению качества торговых услуг и культуры обслуживания потребителей посредством мотивации труда персонала розничных торговых предприятий через повышение их профессиональной подготовки, организацию конкурсов профессионального мастерства, внедрения системы аттестации персонала	2011-2020 годы	Рассмотрено совместно с отделом по труду администрации Ивнянского района по вопросу аттестации работников потребительского рынка района.
7.7	Организация взаимодействия органов власти и общественных организаций в реализации комплекса мероприятий, направленных на предотвращение подросткового курения и распития алкогольных напитков, в том числе слабоалкогольных напитков, напитков на основе пива, а так же крепких сортов пива лицами, не достигшими совершеннолетия: -проведение семинаров по изучению работниками розничных торговых предприятий навыков корректного отказа в продаже алкогольной продукции, слабоалкогольных напитков, напитков на основе пива, а так же крепких сортов пива лицами, не достигшими совершеннолетия, пресечение данных фактов; -проведение рейдов «Подросток: табак/алкоголь», направленных на выявление и пресечение фактов: -продажи табака и алкоголя несовершеннолетним; -употребления табака и алкоголя несовершеннолетним	постоянно	Администрацией района совместно с контролирующими службами проводятся совместные рейды, обучающие семинары, совещания, консультации.
7.8	Организация и проведение ознакомительных экскурсий для учащихся на фирмы-лидеры среди производителей Белгородской области	2011-2020 годы	Рекомендовано начальнику МКУ «Управление образования администрации муниципального района «Ивнянский район» Белгородской области.
7.9.5	Разработка и реализация мер и проектов, направленных на повышение качества товаров (работ, услуг) в различных сферах потребительского рынка, в том числе: на рынке пассажирских городских и пригородных перевозок	постоянно	Осуществляется постоянный контроль за соблюдением необходимых требований к деятельности автобусов и легковых такси.